

¿Cómo consultar un expediente a través de la Web municipal?

Descripción:

Consulta de Expediente por parte de alguno de las personas interesadas.

Forma de inicio:

A instancia de parte.

Plazo de presentación:

Durante todo el año.

Lugar y forma de presentación:

En el Registro General del Ayuntamiento en horario de 9 a 14 horas de Lunes a Viernes y de forma telemática a través de este portal Web.

Si a la hora de tramitar tienes alguna **incidencia** comunícanosla al:

- **Departamento de Informática** (de 8 a 15 horas): 985 87 02 05 / 06 – E mail: informatica@ayto-carreno.es
- **CDTL "C@rreño Digit@l"**
Centro Polivalente La Baragaña C/ Bernardo Alfageme 4 Candás – Carreño 33430 Asturias
Telf. 985 87 24 06 Ext. 23 / 985 87 21 38 Fax 985 88 47 47
E mail: cdtl@ayto-carreno.es

Entro en la página web: www.ayto-carreno.es y pincho en el apartado de “Oficina Virtual”, en la parte inferior izquierda.



Nos lleva a los diferentes apartados de la Oficina Virtual del Ayuntamiento de Carreño, con sus diferentes opciones:



- Trámites municipales
- Tablón de anuncios
- **Consulta de expedientes**
- Buzón de notificaciones
- Validación de documentos

En nuestro caso vamos a consultar un expediente municipal, en el cual debemos estar personados/as como interesados/as.

Para ello, pincho en “Consulta de Expedientes” en la parte inferior izquierda.



Si a la hora de tramitar tienes alguna **incidencia** comunícanosla al:

- **Departamento de Informática** (de 8 a 15 horas): 985 87 02 05 / 06 – E mail: informatica@ayto-carreno.es
- **CDTL “C@rreño Digital”**
Centro Polivalente La Baragaña C/ Bernardo Alfageme 4 Candás – Carreño 33430 Asturias
Telf. 985 87 24 06 Ext. 23 / 985 87 21 38 Fax 985 88 47 47
E mail: cdtl@ayto-carreno.es

Al realizar el click en **“Consulta de Expedientes”**, nos aparece la solicitud de identificación. Nos va a pedir que nos identifiquemos con un certificado digital reconocido, entre ellos están los de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre (F.N.M.T.), los incluidos en el DNI electrónico, emitidos por la Dirección General de Policía, etc...

Estás en:

Identificación

Para acceder a la zona privada debe identificarse mediante Certificado Digital.

[Pulse aquí para identificarse usando Certificado Digital](#)

Advertencia legal

- Le informamos que se solicitarán datos de carácter personal para poder realizar la tramitación o consulta solicitada. Estos datos serán incorporados a un fichero informatizado propiedad del Ayuntamiento de Carreño cumpliendo con las condiciones de seguridad y confidencialidad exigidas por la legislación vigente en cada caso.
- El Ayuntamiento de Carreño garantiza la confidencialidad en el tratamiento de los datos de carácter personal que se recaban, así como la implementación de las medidas, tanto de orden técnico como organizativo, que garantizan su seguridad.
- Asimismo, se informa de la posibilidad de ejercer su derecho de acceso, cancelación, rectificación y oposición, establecidos en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal.
- Podrá ejercitar dicho derecho a través de:
 - Teléfono: 985 87 02 05
 - Fax: 985 88 47 11
 - Correo: C/ Santolaya 1-3, Candás, 33430 Asturias
 - Correo electrónico: registro@ayto-carreno.es

Cualquiera de ellos es válido; es por ello que es recomendable la obtención de cualquiera de estos certificados, bien desde el propio Centro de Dinamización Tecnológica Local “C@arreño Digit@l”, o bien desde la comisaría de Policía que expida DNI electrónico más cercana a tu domicilio.

Para identificarnos debemos hacer click donde se nos solicita:

[Pulse aquí para identificarse usando Certificado Digital](#)

Al efectuar el click, nos aparecerán los expedientes correspondientes a la persona física o jurídica con la que nos hayamos identificado, nunca podremos ver otros expedientes, a no ser que seamos parte interesada en ellos. Así en el ejemplo, podemos ver que esta persona tiene varios expedientes en el Ayuntamiento de Carreño, unos ya finalizados, y otros pendientes de finalizar. Si marcamos en **“Mostrar sólo expedientes pendientes”**, nos mostrará, únicamente aquellos expedientes que aún falte algún trámite para su finalización.

Consulta de expedientes

Búsqueda de Expedientes

Código

[Visualizar](#)

Expedientes

Mostrar sólo expedientes pendientes

Código	Fecha	Descripción	Estado	
336/2010	05/02/2010	SOLICITUD DE VOLANTE DE PADRÓN-RESIDENCIA (INDIVIDUAL)	Terminado.	
335/2010	05/02/2010	SOLICITUD DE VOLANTE DE PADRÓN-RESIDENCIA (INDIVIDUAL)	Pendiente de Fin de trámite.	
322/2010	03/02/2010	SOLICITUD DE VOLANTE DE PADRÓN-RESIDENCIA (COLECTIVA)	Terminado.	
320/2010	03/02/2010	SOLICITUD DE VOLANTE DE PADRÓN-RESIDENCIA (COLECTIVA)	Terminado.	
1633/2009	28/05/2009	SOLICITUD DE VOLANTE DE PADRÓN-RESIDENCIA (INDIVIDUAL)	Pendiente de Fin de trámite.	



Expedientes

Mostrar sólo expedientes pendientes

Código	Fecha	Descripción	Estado	
335/2010	05/02/2010	SOLICITUD DE VOLANTE DE PADRÓN-RESIDENCIA (INDIVIDUAL)	Pendiente de Fin de trámite.	
1633/2009	28/05/2009	SOLICITUD DE VOLANTE DE PADRÓN-RESIDENCIA (INDIVIDUAL)	Pendiente de Fin de trámite.	

Si a la hora de tramitar tienes alguna **incidencia** comunícanosla al:

- Departamento de Informática** (de 8 a 15 horas): 985 87 02 05 / 06 – E mail: informatica@ayto-carreno.es
- CDTL “C@arreño Digit@l”**
 Centro Polivalente La Baragaña C/ Bernardo Alfageme 4 Candás – Carreño 33430 Asturias
 Telf. 985 87 24 06 Ext. 23 / 985 87 21 38 Fax 985 88 47 47
 E mail: cdtl@ayto-carreno.es

Para acceder a la información que podemos obtener de los expedientes, tanto de aquellos que ya hayan terminado, cómo de los pendientes de finalización, debemos hacer click, en la pequeña lupa que aparece en la parte derecha de cada expediente.

Expedientes

Mostrar sólo expedientes pendientes

Código	Fecha	Descripción	Estado	
335/2010	05/02/2010	SOLICITUD DE VOLANTE DE PADRÓN-RESIDENCIA (INDIVIDUAL)	Pendiente de Fin de trámite.	
1633/2009	28/05/2009	SOLICITUD DE VOLANTE DE PADRÓN-RESIDENCIA (INDIVIDUAL)	Pendiente de Fin de trámite.	

Acceso a la información contenida en el Expediente

La información que podemos obtener en cada uno de los expedientes vendrá determinada por las características de ese expediente en concreto, por lo que en algunos casos aparecerá que no existe, bien documentación o bien tramitación en ese momento. Los tipos de información que podemos obtener será de los tipos siguientes:

335/2010-SOLICITUD DE VOLANTE DE PADRÓN-RESIDENCIA (INDIVIDUAL)

Datos generales : Situación actual : Tramitación : Documentación aportada : Interesados : Datos adicionales

Siempre en la parte superior nos hará referencia al número de expediente en el que estemos interesados en cada momento, y nos dará el nombre y tipo del expediente concreto, en éste caso **“335/2010- SOLICITUD DE VOLANTE DE PADRÓN-RESIDENCIA (INDIVIDUAL)”**

Veamos una por una los tipos de información a la que podemos acceder.

Estás en: Oficina Virtual > Consulta de expedientes > Datos generales

335/2010-SOLICITUD DE VOLANTE DE PADRÓN-RESIDENCIA (INDIVIDUAL)

Datos generales : Situación actual : Tramitación : Documentación aportada : Interesados : Datos adicionales

Expediente

- ◆ Código: 335/2010
- ◆ Negociado: Padrón, estadística y elecciones
- ◆ Clasificación:
 - Volantes
 - Volante de Padrón-Residencia (Individual)
- ◆ Descripción: SOLICITUD DE VOLANTE DE PADRÓN-RESIDENCIA (INDIVIDUAL)
- ◆ Presupuesto: 0,00 €
- ◆ Tasas: 0,00 €
- ◆ Depósito: 0,00 €
- ◆ Pendiente de liquidación: 0,00 €
- ◆ Fecha de solicitud: 05/02/2010
- ◆ Fecha de apertura: 05/02/2010
- ◆ Estado: Pendiente de Fin de trámite.
- ◆ Funcionario responsable: ISABEL GÓMEZ MARTÍNEZ

Primero nos da la información al acceder al expediente de los datos generales del mismo, en esos datos generales, podemos encontrar, tanto el **Negociado** que tramita el expediente, cómo el **presupuesto** del expediente, las **tasas** a pagar, si existe un **depósito** de dinero, o si hay alguna **liquidación pendiente de pago**, nos muestra también la **fecha de solicitud** y de **apertura** del expediente, así como su **estado** y la **funcionario o el funcionario responsable** del mismo.

Si a la hora de tramitar tienes alguna **incidencia** comunícanosla al:

- **Departamento de Informática** (de 8 a 15 horas): 985 87 02 05 / 06 – E mail: informatica@ayto-carreno.es
- **CDTL “C@rreño Digit@l”**
Centro Polivalente La Baragaña C/ Bernardo Alfageme 4 Candás – Carreño 33430 Asturias
Telf. 985 87 24 06 Ext. 23 / 985 87 21 38 Fax 985 88 47 47
E mail: cdtl@ayto-carreno.es

Estás en: Oficina Virtual > Consulta de expedientes > Situación actual

335/2010-SOLICITUD DE VOLANTE DE PADRÓN-RESIDENCIA (INDIVIDUAL)

Datos generales | Situación actual | Tramitación | Documentación aportada | Interesados | Datos adicionales

Situación Actual

No existen datos referentes a las fases de tramitación

En la **Situación actual** del expediente nos informará de cuál es su situación, en qué negociado se encuentra en ese momento su expediente, siempre que el mismo deba ser visto por varios negociados. En este caso, no existen datos, dado que el volante de padrón lo tramita un único negociado y no existen fases en su tramitación.

Estás en: Oficina Virtual > Consulta de expedientes > Tramitación

335/2010-SOLICITUD DE VOLANTE DE PADRÓN-RESIDENCIA (INDIVIDUAL)

Datos generales | Situación actual | Tramitación | Documentación aportada | Interesados | Datos adicionales

Trámites del expediente

No existen trámites

Estás en: Oficina Virtual > Consulta de expedientes > Documentación aportada

335/2010-SOLICITUD DE VOLANTE DE PADRÓN-RESIDENCIA (INDIVIDUAL)

Datos generales | Situación actual | Tramitación | Documentación aportada | Interesados | Datos adicionales

Documentación aportada

No existe documentación

Leyenda

Tipo de documentación a aportar

Opcional Obligatorio Sí No

Si un expediente precisa que se realice algún trámite intermedio, tal como la generación de informes por parte de los servicios municipales, nos aparecerá en el apartado **Tramitación**.

Si hemos aportado algún tipo de Documentación al inicio del expediente, nos aparecerá en este apartado **“Documentación aportada”** podremos comprobar si la documentación que aportamos era Opcional, obligatoria, y si la habíamos entregado o no.

Estás en: Oficina Virtual > Consulta de expedientes > Interesados

335/2010-SOLICITUD DE VOLANTE DE PADRÓN-RESIDENCIA (INDIVIDUAL)

Datos generales | Situación actual | Tramitación | Documentación aportada | Interesados | Datos adicionales

Interesados del expediente

NIF	Nombre	Rol	
00000001R	FICTICIO TOTAL, USUARIO	Principal	

En los/as **Interesados/as** tendremos los datos de las personas que intervienen de parte en el expediente, en este caso hay una única persona interesada, que puede acceder a sus datos haciendo click en la lupa que aparece marcada por la flecha.

Si a la hora de tramitar tienes alguna **incidencia** comunícanosla al:

- **Departamento de Informática** (de 8 a 15 horas): 985 87 02 05 / 06 – E mail: informatica@ayto-carreno.es
- **CDTL “C@rreño Digit@l”**
Centro Polivalente La Baragaña C/ Bernardo Alfageme 4 Candás – Carreño 33430 Asturias
Telf. 985 87 24 06 Ext. 23 / 985 87 21 38 Fax 985 88 47 47
E mail: cdtl@ayto-carreno.es

Los datos que un interesado puede conocer en cada expediente son los siguientes:

Datos del interesado

NIF: 00000001R

Nombre: FICTICIO TOTAL, USUARIO

Dirección de notificación: Vía No Especificada

Medios de contacto

- ✦ Buzón de notificaciones : Buzón de notificaciones
- ✦ Móvil : 566666666
- ✦ Correo Electrónico : usuariof@asturias.as

Notificación telemática

Activa	Tipo	Destino	
✓	Buzón de notificaciones	Buzón de notificaciones	
✓	Correo Electrónico	usuariof@asturias.as	Desactivar
✓	Móvil	566666666	Desactivar

Como vemos puede recibir notificaciones telemáticas, tanto en el Buzón de notificaciones del Ayuntamiento de Carreño, como a través del correo electrónico o del teléfono móvil que haya facilitado para el seguimiento de ese expediente en concreto, pudiendo desactivarlos en cualquier momento.

En el último campo, el interesado puede conocer **Datos adicionales** del expediente, en éste caso no existen estos datos y así nos lo informa.

Estás en: [Oficina Virtual](#) > [Consulta de expedientes](#) > Datos adicionales

335/2010-SOLICITUD DE VOLANTE DE PADRÓN-RESIDENCIA (INDIVIDUAL)

⋮ Datos generales ⋮ Situación actual ⋮ Tramitación ⋮ Documentación aportada ⋮ Interesados ⋮ Datos adicionales

Datos adicionales del expediente

No existen datos adicionales

Si a la hora de tramitar tienes alguna **incidencia** comunícanosla al:

- **Departamento de Informática** (de 8 a 15 horas): 985 87 02 05 / 06 – E mail: informatica@ayto-carreno.es
- **CDTL “C@rreño Digit@l”**
 Centro Polivalente La Baragaña C/ Bernardo Alfageme 4 Candás – Carreño 33430 Asturias
 Telf. 985 87 24 06 Ext. 23 / 985 87 21 38 Fax 985 88 47 47
 E mail: cdtl@ayto-carreno.es